



دليل اتصالات الشبكة والإنترنت أجهزة الكمبيوتر المكتبي للأعمال

Document Part Number: 312968-173

نوفمبر ٢٠٠٤

يزودك هذا الدليل بالتعريفات والإرشادات لاستخدام ميزات بطاقة واجهة الشبكة (NIC) المثبتة مسبقاً في طرازات مختارة. كما يوفر لك معلومات حول موفري خدمة الإنترنت وحول حل مشاكل الاتصال بالإنترنت.

© Copyright 2004 Hewlett-Packard Development Company, L.P.

المعلومات الموجودة في هذا المستند هي عرضة للتغيير دون سابق إشعار .

إن Microsoft، وMS-DOS، وWindows، وWindows NT هي علامات تجارية لشركة Microsoft Corporation في الولايات المتحدة الأمريكية وبلدان أخرى.

الكفالات الوحيدة على منتجات HP وخدماتها محددة في النصوص الواضحة للكفالة التي تصحب مثل هذه المنتجات والخدمات. يجب عدم اعتبار أي مما ورد هنا على أنه عبارة عن كفالة إضافية. كما إن HP غير مسؤولة عن الأخطاء التقنية أو التحريرية أو النواقص التي يحويها هذا الدليل.

ويحتوي هذا المستند على معلومات خاصة محمية بواسطة حقوق التأليف والنشر. ولا يمكن استخراج أية نسخة فوتوغرافية أو غيرها عن جزء من هذا المستند، أو ترجمته إلى لغة أخرى دون الحصول على الموافقة الخطية المسبقة لـ Hewlett-Packard Company.

تحذير: يشير النص الوارد على هذا النحو إلى أن عدم اتباع الإرشادات قد يؤدي إلى الإصابات الجسدية أو مفارقة الحياة.



إنذار: يشير النص الوارد على هذا النحو إلى أن عدم اتباع الإرشادات قد يؤدي إلى إلحاق الضرر بالأجهزة أو فقدان المعلومات.



دليل اتصالات الشبكة والإنترنت

أجهزة الكمبيوتر المكتبي للأعمال

الطبعة الأولى (فبراير ٢٠٠٣)

الطبعة الثالثة (نوفمبر ٢٠٠٤)

Document Part Number: 312968-173

المحتويات

١ اتصالات الشبكة

| | |
|------|---|
| ٢-١ | بنية شبكة Ethernet |
| ٣-١ | التنبيهات المستندة إلى NIC |
| ٤-١ | اعتماد Wake-On-LAN (WOL) |
| ٥-١ | تفسير أضواء حالة الشبكة |
| ٦-١ | تعطيل عمل قدرات التفاوض التلقائي لـ 802.3u |
| ٨-١ | تنصيب برامج تشغيل الشبكة |
| ٩-١ | الشبكات اللاسلكية |
| ٩-١ | شبكة عرضية Ad-hoc |
| ٩-١ | شبكة نقطة الوصول (ذات البنية التحتية) Access Point (Infrastructure) |
| ١٠-١ | حسناً الشبكات اللاسلكية |

٢ اتصالات الإنترنت

| | |
|-----|------------------------------|
| ١-٢ | اختيار موفر خدمة الإنترنت |
| ٢-٢ | Content Advisor |
| ٢-٢ | حظر محتويات على الإنترنت |
| ٤-٢ | حل مشاكل الوصول إلى الإنترنت |

الفصل ١

اتصالات الشبكة

يشمل هذا الفصل العناصر التالية:

- بنية شبكة Ethernet
- التنبهات المستندة إلى بطاقة واجهة الشبكة NIC
- اعتماد Wake-On-Lan (WOL)
- تفسير أضواء حالة الشبكة
- تعطيل عمل قدرات التحسس التلقائي
- تثبيت برامج تشغيل الشبكة
- الشبكات اللاسلكية

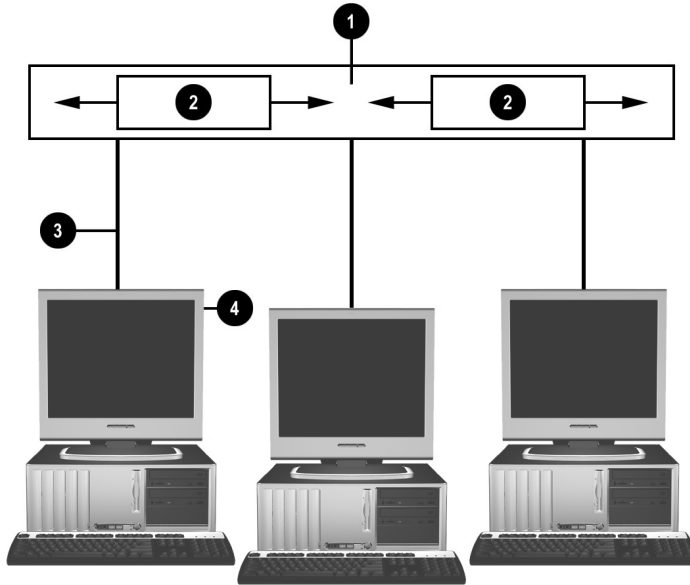
يوفر لك هذا الفصل معلومات حول شبكات Ethernet، وموصلات الأجهزة بالإضافة إلى برامج تشغيل الأجهزة التي تسمح لك بالوصول إلى شبكة Ethernet. إن إمكانية الوصول إلى شبكة أجهزة كمبيوتر تزيد فورا من قدرتك الإنتاجية. وما أن يتم تنشيط الاتصال بالشبكة، حتى يصبح بإمكانك المشاركة بالموارد، كالطابعة مثلا، وتبادل المعلومات بين كمبيوتر وآخر، وتشغيل البرامج المشتركة.

يكون الكمبيوتر عند الشراء، جاهزا للشبكة، أي أنه يحتوي على بطاقة شبكة اتصال مضمنة وعلى برامج تشغيل أجهزة الشبكة المحملة مسبقا على القرص الثابت للكمبيوتر. ويكون الكمبيوتر جاهزا للاتصال بالشبكة.

بنية شبكة Ethernet

تحتوي كافة شبكات Ethernet على إحدى التركيبات المؤلفة من العناصر التالية:

| | | | |
|---|--------------|---|-----------------------|
| 1 | كبل Ethernet | 3 | كبلات التوصيل بالشبكة |
| 2 | حزم معلومات | 4 | محطات عمل |



بنية شبكة Ethernet

راجع الدليل المرجع للأجهزة على القرص المضغوط Documentation CD للتعرف على موصلات الشبكة.

التنبهات المستندة إلى NIC

تتميز بعض بطاقات واجهة الشبكة (NICs) "بقدراتها التنبهية"، مما يسمح للمسؤول عن النظام بمراقبة الكمبيوتر عن بعد عبر الشبكة. يمكن للكمبيوتر إرسال تنبيهات حول الأجهزة ونظام التشغيل عبر الشبكة قبل أن يتم تحميل نظام التشغيل، وأثناء تحميله، وأثناء كون الكمبيوتر في حالات الطاقة المنخفضة، وعندما يكون الكمبيوتر متوقفا عن التشغيل. ووفقا لطرز NIC، يمكن مراقبة هذه التنبيهات في الحالات التالية:

- التوقف الطارئ لـ BIOS النظام — عند حدوثه
- التوقف الطارئ لنظام التشغيل — عند حدوثه
- فقدان المعالج — عند التشغيل
- تجاوز درجة حرارة التشغيل — عند حدوثه
- التلاعب بمحتويات الهيكل — عند التشغيل أو عند حدوثه إذا كان النظام قيد التشغيل
- دائرة الحماية (Watchdog) — عند حدوثها (كما في حالة التوقف الطارئ لنظام التشغيل)
- مراقبة النشاط — دوما

تتوافق بطاقات واجهة الشبكة NIC التي تتميز "بقدراتها التنبهية" مع المواصفة 2.0 للتنسيق القياسي للتنبيهات Alert Standard Format (ASF) وتعتمد التنبيهات المستندة إلى بروتوكول الإدارة والتحكم عن بعد Remote Management and Control Protocol (RMCP). وإن تطبيق إجراءات ASF 1.0 لا يعتمد RMCP بسبب انعدام الحماية في المواصفة 1.0 لـ ASF.



ويتم تمكين التنبيهات المستندة إلى NIC وتكوينها بتنشيط عناصر ASF 2.0 العملية لبطاقة واجهة الشبكة التي تستخدمها. وتجد هذه العناصر على العنوان www.hp.com. كما يجوز تمكين تنبيهات ASF وتكوينها باستخدام CIM (Common Information Model).

اعتماد Wake-On-LAN (WOL)

يجوز تمكين عمل Wake-On-Lan (WOL) وتعطيله في Windows XP و Windows 2000.

لتمكين عمل Wake-On-Lan أو تعطيله:

Windows XP

١. حدد **Control Panel < Start**.
٢. انقر نقرا مزدوجا فوق **Network Connections**.
٣. انقر نقرا مزدوجا فوق **Local Area Connection**.
٤. انقر فوق **Properties**.
٥. انقر فوق **Configure**.
٦. انقر فوق علامة التبويب **Power Management**، ثم حدد خانة الاختيار **Allow this device to bring the computer out of standby** أو أُلغ تحديدها.

Windows 2000

١. حدد **Control Panel < Settings < Start**.
٢. انقر نقرا مزدوجا فوق **Network Dial-up Connections**.
٣. انقر بزر الماوس الأيمن فوق **Local Area Connection**.
٤. انقر فوق **Properties**.
٥. انقر فوق **Configure**.
٦. انقر فوق علامة التبويب **Power Management**، ثم حدد خانة الاختيار **Allow this device to bring the computer out of standby** أو أُلغ تحديدها.

للحصول على مزيد من المعلومات حول Wake-On-LAN، راجع دليل *Remote Management Administrators Guide*. وتجد الدليل *Remote Management Administrators Guide* مضمنا مع الأدوات المساعدة *Remote Management Setup Utilities* المتوفرة على القرص المضغوط *Support Software* أو على العنوان www.hp.com.



تفسير أضواء حالة الشبكة

تتضمن بعض بطاقات واجهة الشبكة Ethernet المختارة أضواء تدل على حالة الشبكة:

- ضوء الاتصال — يتم تشغيله عندما يتصل النظام فعلياً بشبكة نشطة.
- ضوء النشاط — يتم تشغيله عندما يكشف الكمبيوتر عن وجود نشاط للشبكة. وعندما يكون الكمبيوتر متصلاً بشبكة مستخدمة بكثافة، يبقى ضوء النشاط مشغلاً باستمرار.
- ضوء سرعة التشغيل — يتم تشغيله أثناء العمل بسرعة ١٠٠٠ ميغابت/ثانية أو ١٠٠ ميغابت/ثانية. ويتم التعرف على سرعة التشغيل بواسطة لون الضوء.
- و تتضمن بعض بطاقات واجهة الشبكة ضوئين لحالة الشبكة حيث يدل أحد الضوئين على الاتصال (يكون الضوء بحالة تشغيل) والنشاط (يكون الضوء بحالة وميض)، بينما يدل الضوء الآخر على التشغيل بسرعة ١٠٠٠ ميغابت/ثانية أو ١٠٠ ميغابت/ثانية. ويوجد على بطاقة واجهة الشبكة المضمنة ضوءان لحالة الشبكة على موصل بطاقة NIC:
- ضوء الاتصال/النشاط — يتم تشغيله باللون الأخضر عند الاتصال الفعلي بالشبكة ويومض للإشارة إلى نشاط الشبكة.
- ضوء سرعة التشغيل — يتم تشغيله باللون الأخضر عند العمل بسرعة ١٠٠٠ ميغابت/ثانية، وباللون الأصفر عند العمل بسرعة ١٠٠ ميغابت/ثانية، ويكون غير مشغل عند العمل بسرعة ١٠ ميغابت/ثانية.

تعطيل عمل قدرات التفاوض التلقائي لـ 802.3u

Auto-Negotiation NIC وبشكل تلقائي، تحدد بطاقات واجهة الشبكة ذات التفاوض التلقائي، السرعة القصوى لتشغيل الشبكة وقدرات النظام المزدوج للشبكة الموصولة، وتكون نفسها بناءً على أفضل تركيبة مشتركة. ويبدأ الكمبيوتر بالتفاوض التلقائي عند حصوله على اتصال صالح بالشبكة، أو عند تحميل برنامج تشغيل بطاقة واجهة الشبكة.

وبالإضافة إلى تحديد سرعة تشغيل الشبكة، يحدد الكمبيوتر ما إذا كان النظام المزدوج الكامل (full-duplex) معتمداً. يمكن للنظام المزدوج الكامل أن يرسل المعلومات وينتلقاها عبر الشبكة في الوقت نفسه. أما النظام المزدوج النصف (half-duplex) فلا يمكنه إرسال المعلومات وتلقيها في الوقت نفسه. ويمكنك، إذا اقتضى الأمر، تعطيل قدرات التفاوض التلقائي وإجبار النظام على العمل ضمن وضع واحد فقط.

Windows XP

١. حدد **Control Panel < Start**.
٢. انقر نقرًا مزدوجاً فوق **Network Connections**.
٣. انقر نقرًا مزدوجاً فوق **Local Area Connection**.
٤. انقر فوق **Properties**.
٥. انقر فوق **Configure**.
٦. انقر فوق علامة التبويب **Advanced**.
٧. حدد **Link Speed & Duplex** في مربع القائمة **Property**.
٨. غير قيمتي السرعة والنظام المزدوج إلى القيم المناسبة، استناداً إلى قدرات الشبكة.
٩. انقر فوق **OK**. قد تطالب بإعادة تشغيل الكمبيوتر لكي تدخل التغييرات حيز التنفيذ.

Windows 2000

١. حدد **Control Panel < Settings < Start**.
٢. انقر نقرًا مزدوجاً فوق **Network and Dial-up Connections**.
٣. انقر بزر الماوس الأيمن فوق **Local Area Connection**.
٤. انقر فوق **Properties**.
٥. انقر فوق **Configure**.

٦. انقر فوق علامة التبويب **Advanced**.
 ٧. حدد **Link Speed/Duplex Mode** في مربع القائمة **Property**.
 ٨. غير قيمتي السرعة والنظام المزدوج إلى القيم المناسبة، استنادا إلى قدرات الشبكة.
 ٩. انقر فوق **OK**. قد تطالب بإعادة تشغيل الكمبيوتر لكي تدخل التغييرات حيز التنفيذ.
- للحصول على معلومات إضافية، راجع الوثائق التي صحبت بطاقة الشبكة.


يتطلب التشغيل على أساس 100Base-TX و 1000Base-Tx استخدام كبل من الفئة CAT5 UTP ذي موصلات من نوع RJ-45.



تنصيب برامج تشغيل الشبكة

تقوم برامج تشغيل الأجهزة وهي جزء من برامج الشبكة، بتمكين التواصل بين الكمبيوتر والشبكة. وبما أن شركة HP ليست على علم بنظام التشغيل الذي تنوي استخدامه، فإن الكمبيوتر عند الشراء يكون مجهزا للعمل ضمن بيئات مختلفة عديدة.

تقوم برامج تشغيل الأجهزة الخاصة ببطاقة الشبكة بتمكين تحميل برامج تشغيل الأجهزة بشكل صحيح في نظام التشغيل المستخدم، مما يسمح بالاتصال بالشبكة.

برامج تشغيل الأجهزة متوفرة لأنظمة التشغيل Windows XP Professional، و Windows XP Home، و Windows 2000، وذلك استنادا إلى طراز الكمبيوتر. إذا كنت تستخدم نظام تشغيل آخر، فيمكنك تنصيب برامج تشغيل الأجهزة من الوسيلة المضمنة مع نظام تشغيل الشبكة، كما هي متوفرة لدى HP. وإذا دعت الحاجة إلى إعادة تنصيب نظام التشغيل، فاستخدم القرص المضغوط *Restore Plus!* 

تتوفر إرشادات كاملة حول تنصيب برامج تشغيل أجهزة الشبكة على شكل ملفات نصوص ASCII، تجدها ضمن الدليل *C:\COMPAQ\nic*. استخدم الإرشادات الموجودة ضمن الدليل الفرعي المتعلق ببيئة الشبكة.

ثبت برامج تشغيل الأجهزة الصحيحة بما يتناسب مع نظام التشغيل المستخدم، كما ذكر أدناه.

Windows XP

١. حدد **Control Panel < Start**.
٢. انقر نقرا مزدوجا فوق **Network Connections**.
٣. انقر نقرا مزدوجا فوق الرمز **New Connection Wizard** واتبع الإرشادات الظاهرة على الشاشة.

Windows 2000

اتبع الإرشادات المذكورة في ملفات نصوص ASCII والموجودة ضمن الدليل *C:\COMPAQ\nic*. استخدم الإرشادات الموجودة ضمن الدليل الفرعي المتعلق ببيئة الشبكة.

الشبكات اللاسلكية

توفر الشبكة المحلية اللاسلكية الوظائف نفسها التي توفرها الشبكة السلكية، ولكنها تلغي الحاجة إلى تثبيت كبلات أو تجهيزات أخرى للشبكة، مما يجعل نشر الشبكة أكثر سهولة.

ويمكن تكوين الشبكة المحلية اللاسلكية في وضعين مختلفين للتشغيل. لكل طريقة حسنها، غير أن إحداها قد تتناسب أكثر مع حاجاتك. راجع معلومات التكوين التالية لتحديد الوضع الأفضل لك.

■ شبكة عرضية Ad-hoc

■ شبكة نقطة وصول (ذات بنية تحتية) Access Point (Infrastructure)

شبكة عرضية Ad-hoc

الشبكة العرضية Ad-hoc هي الأسهل من حيث النشر والمثلي في المكاتب الصغيرة. ومن الممكن أن تتألف الشبكات اللاسلكية العرضية Ad-hoc من عميلين لاسلكيين اثنين أو أكثر بحيث يكون العملاء مكونين للتواصل فيما بينهم. ويتواصل كافة عملاء الشبكة العرضية Ad-hoc مباشرة فيما بينهم دون استخدام نقطة وصول Access Point (AP). وإذا كنت مستخدماً لهذا النوع من الشبكات، فسيكون بإمكانك بسرعة أن تبني شبكة لاسلكية بغرض مشاركة ملفات مع موظفين آخرين، والطباعة على طابعة مشتركة في المكتب، والوصول إلى الإنترنت من خلال اتصال واحد مشترك. إن الشبكة العرضية Ad-hoc منخفضة الكلفة لأنك لا تحتاج إلى أجهزة أو مكونات أخرى (نقاط وصول أو لوحات وصل أو أجهزة توجيه) من أجل إعداد الشبكة. غير أن الكمبيوتر، في الشبكات العرضية Ad-hoc، يكون قادراً على التواصل فقط مع العملاء الآخرين المجاورين.

شبكة نقطة الوصول (ذات البنية التحتية) Access Point (Infrastructure)

تسمى شبكة نقطة الوصول Access Point أيضاً بالشبكة ذات البنية التحتية "Infrastructure". إن الاختلاف الأساسي بين الشبكة اللاسلكية لنقطة الوصول Access Point والشبكة العرضية Ad-hoc هو إضافة عنصر واحد هو نقطة الوصول Access Point. وتعمل نقطة الوصول Access Point كنقطة مركزية لحركة تبادل كافة البيانات على الشبكة اللاسلكية، بحيث تدير كافة المعاملات اللاسلكية للبيانات بالطريقة المثلى.

وتوسع نقطة الوصول Access Point نطاق الشبكة المحلية اللاسلكية. بحيث يكون بإمكان كل عميل لاسلكي أن يتواصل مع أجهزة الكمبيوتر الأخرى المجهزة بأجهزة لاسلكية والواقعة ضمن نطاق نقطة الوصول Access Point.

وبالإضافة إلى ذلك، فإن البنية التحتية Infrastructure يمكنها توفير الوصول إلى شبكة محلية سلكية موجودة. ويسمح هذا الارتباط لأجهزة الكمبيوتر الخاصة بالشبكة المحلية اللاسلكية ذات البنية التحتية Infrastructure بالوصول إلى موارد وأدوات الشبكات المحلية السلكية الأخرى، بما فيها الوصول إلى الإنترنت، وتبادل البريد الإلكتروني، ونقل الملفات، والمشاركة في الطابعات. وبإمكان HP أن توفر لك كافة خدمات التثبيت التي تحتاجها لتوسيع الشبكة المحلية السلكية بواسطة شبكة محلية لاسلكية.

بالإضافة إلى أجهزة الكمبيوتر التي ستتصل بالشبكة اللاسلكية، أنت تحتاج فقط إلى نوعين آخرين من الأجهزة لتشغيل الشبكة اللاسلكية لنقطة الوصول Access Point:

- **نقاط وصول Access Points:** وهي أجهزة إرسال لاسلكية لتوصيل كل مستخدم يقع ضمن نطاق الشبكة المحلية اللاسلكية. يمكنك تثبيت أي عدد من نقاط الوصول التي تحتاج إليها على الشبكة، وإضافة نقاط جديدة بسهولة مع نمو الشبكة، بحيث يمكنك أن تغطي مجموعة المكاتب بمجمها بواسطة شبكة محلية لاسلكية واحدة. وتتطلب كل نقطة وصول عمليتي توصيل:

□ التوصيل بمأخذ عادي للطاقة

□ توصيل من نوع Ethernet بالشبكة المحلية السلكية الموجودة أو الاتصال الوارد بالإنترنت

- **بطاقات شبكة محلية لاسلكية:** البديل اللاسلكي لبطاقات واجهة الشبكة (NIC) التي تسمح للكمبيوتر الشخصي بالتواصل مع الشبكة اللاسلكية. ويصحب العديد من أجهزة كمبيوتر HP، بطاقات للشبكة المحلية اللاسلكية مضمّنة بها بحيث تكون أجهزة الكمبيوتر هذه، عند إخراجها من علبتها، جاهزة للاتصال بالشبكة اللاسلكية. وإذا لم يكن في الكمبيوتر الشخصي لديك بطاقة شبكة لاسلكية، فيمكنك إضافة بطاقة بسهولة. راجع الدليل المرجع للأجهزة على القرص المضغوط Documentation CD للاطلاع على إرشادات التثبيت.

حسّنات الشبكات اللاسلكية

- تضيف الشبكات المحلية اللاسلكية (WLAN) إلى مستويات جديدة من المرونة وإمكانات الوصول والتشغيل إلى أعمالك. وحسّنات الشبكات اللاسلكية الكثيرة هي:
- عدم الحاجة إلى تثبيت أسلاك باهظة الثمن ومكلفة من حيث اليد العاملة في مكان العمل.
- إمكانية إضافة أماكن عمل بأكملها أو نقلها خلال فترات قصيرة جداً من التوقف عن العمل.
- قدرة العاملين على إعادة ترتيب أماكن عملهم دون التقيّد بمأخذ على الحائط للوصول إلى الشبكة.

- إمكانية تثبيت شبكة محلية لاسلكية في كثير من الأحيان بسرعة أكبر وكلفة أقل من تثبيت شبكة سلكية.
 - إمكانية إضافة أجهزة كمبيوتر إضافية إلى شبكة محلية لاسلكية بسرعة وبأقل كلفة ممكنة.
 - سهولة أكبر في صيانة الشبكات المحلية اللاسلكية وإدارتها مقارنة بالشبكات السلكية.
 - توفر الشبكات المحلية اللاسلكية للعاملين حرية الوصول إلى معلومات فورية (في الوقت الحقيقي) تتعلق بأعمالهم في أي وقت وفي أي مكان في المكتب أو في حرم الجامعة.
 - وخارج الشركات، يمكن للشبكات اللاسلكية العمومية توفير الاتصال الآمن والسريع، وإمكانية الوصول السهل إلى البريد الإلكتروني، والإنترنت، وإمكانات الطباعة.
- للحصول على مزيد من المعلومات حول الشبكات اللاسلكية، انتقل إلى www.hp.com أو اتصل بأحد ممثلي HP.

الفصل ٢

اتصالات الإنترنت

يشمل هذا الفصل العناصر التالية:

- اختيار موفر خدمة الإنترنت
- Content Advisor
- حل مشاكل الوصول إلى الإنترنت

اختيار موفر خدمة الإنترنت

يزودك موفر خدمة الإنترنت بالوصول (عن طريق الطلب الهاتفي، أو الكبل، أو خط الاشتراك الرقمي DSL، أو اللاسلكية) والبرامج المطلوبة للاتصال بالإنترنت. كما يقدم لك معظم موفري خدمة الإنترنت بريدا إلكترونيا، وإمكانية الوصول إلى مجموعات أخبار، ومساحة لإنشاء صفحات ويب، ودعما فنيا. كما يقدم بعض موفري خدمة الإنترنت خدمات تجارية، كاستضافة المجالات مثلا، وذلك للشركات والأفراد الذين يرغبون في القيام بأعمالهم على الإنترنت. ويمكنك الاختيار من بين موفري خدمة الإنترنت المحليين في منطقتك أو العموميين على صعيد الوطن ككل.

ويمنحك موفرو الخدمات أثناء الاتصال، أمثال MSN و America Online (AOL)، ميزات خاصة، ومحتويات، ودعما فنيا، بالإضافة إلى توفير إمكانية الوصول إلى الإنترنت. وقد يعطيك موفر الخدمات أثناء الاتصال صفحة رئيسية مصنفة أو قابلة للتخصيص تسهل عليك البحث عن المواقع الأكثر شعبية وإفادة على الإنترنت. للبحث عن الموفر المناسب بالنسبة إليك:

- ابحث في الصفحات الصفراء Yellow Pages
- اطلب توصيات صديق أو زميل
- إذا كانت لديك مسبقا، إمكانية الوصول إلى الإنترنت، فيمكنك استخدام مشغل بحث، كـ Google مثلا، لمساعدتك في العثور على موفر خدمة إنترنت أو على موفر خدمات أثناء الاتصال بالإنترنت.
- غالبا ما يقدم موفرو خدمة الإنترنت مجموعة من خطط الخدمات تتلاءم مع حاجات العملاء المختلفة. تأكد من مراجعة الخطط والخدمات المقدمة والأسعار، ومقارنتها ببعضها، بحثا عن الموفر الذي يتناسب معك ومع حاجاتك.

Content Advisor

يوفر لك الإنترنت الوصول إلى تشكيلة كبيرة من المعلومات، ولكن بعضها قد لا يكون ملائماً لكل مشاهد.

مع Content Advisor، يمكنك:

- التحكم بالوصول إلى الإنترنت
- إعداد كلمة مرور
- إعداد قائمة بمواقع الإنترنت التي لا يسمح للأشخاص الذين يستخدمون الكمبيوتر بمشاهدتها
- تعديل نوع المحتوى الذي يمكن مشاهدته من قبل مستخدمي الكمبيوتر بإذنك أو بدونه

حظر محتويات على الإنترنت

Windows XP

إذا كنت لم تتمكن عمل Content Advisor من قبل، فنفذ ما يلي:

١. حدد **Control Panel < Start**.
٢. انقر نقرا مزدوجا فوق **Internet Options**.
٣. انقر فوق علامة التبويب **Content**.
٤. في ناحية Content Advisor، انقر فوق الزر **Enable**. إذا كنت قد أنشأت من قبل كلمة مرور لإعدادات الإنترنت، فستطالب بإدخال كلمة المرور الآن.
٥. انقر فوق فئة في القائمة، ثم اسحب مربع التمرير لتعيين القيود التي تريد استخدامها. كرر هذه العملية لكل فئة تريد تقييدها.
٦. انقر فوق **OK**، ثم اكتب كلمة المرور في مربع Password. عندها يظهر مربع حوار لإعلامك بأنه قد تم تشغيل Content Advisor. انقر فوق **OK**.

إذا كنت قد مكنت عمل Content Advisor من قبل، فنفذ ما يلي:

١. حدد **Control Panel < Start**.
٢. انقر نقرا مزدوجا فوق **Internet Options**.
٣. انقر فوق علامة التبويب **Content**.
٤. لتغيير الإعدادات:
 - أ. انقر فوق الزر **Settings**. اكتب كلمة المرور وانقر فوق **OK**.
 - ب. انقر فوق فئة في القائمة، ثم اسحب مربع التمرير لتعيين القيود التي تريد استخدامها. كرر هذه العملية لكل فئة تريد تقييدها.
٥. لتعطيل عمل Content Advisor:
 - أ. انقر فوق الزر **Disable**. اكتب كلمة المرور وانقر فوق **OK**.
 - ب. يظهر مربع حوار لإعلامك بأنه قد تم إيقاف تشغيل Content Advisor. انقر فوق **OK**.

Windows 2000

إذا كنت لم تمكن عمل Content Advisor من قبل، فنفذ ما يلي:

١. على سطح المكتب في Windows، حدد **Settings < Control Panel**.
 ٢. انقر نقرا مزدوجا فوق **Internet Options**.
 ٣. انقر فوق علامة التبويب **Content**.
 ٤. في ناحية Content Advisor، انقر فوق الزر **Enable**.
 ٥. انقر فوق فئة في القائمة، ثم اسحب مربع التمرير لتعيين القيود التي تريد استخدامها. كرر هذه العملية لكل فئة تريد تقييدها.
 ٦. انقر فوق **OK**، ثم اكتب كلمة المرور في مربع Password. عندها يظهر مربع حوار لإعلامك بأنه قد تم تشغيل Content Advisor. انقر فوق **OK**.
- إذا كنت قد مكنت عمل Content Advisor من قبل، فنفذ ما يلي:

١. حدد **Control Panel < Settings < Start**.
٢. انقر نقرا مزدوجا فوق **Internet Options**.
٣. انقر فوق علامة التبويب **Content**.

٤. لتغيير الإعدادات:

- أ. انقر فوق الزر **Settings**. اكتب كلمة المرور وانقر فوق **OK**.
- ب. انقر فوق فئة في القائمة، ثم اسحب مربع التمرير لتعيين القيود التي تريد استخدامها. كرر هذه العملية لكل فئة تريد تقييدها.

٥. لتعطيل عمل Content Advisor:

- أ. انقر فوق الزر **Disable**. اكتب كلمة المرور وانقر فوق **OK**.
- ب. يظهر مربع حوار لإعلامك بأنه قد تم إيقاف تشغيل Content Advisor. انقر فوق **OK**.

حل مشاكل الوصول إلى الإنترنت

إذا صادفت أية مشاكل تتعلق بالوصول إلى الإنترنت، فيمكنك الاتصال بموفر خدمة إنترنت، أو مراجعة الأسباب الشائعة وحلولها المذكورة في الجدول التالي.

حل مشاكل الوصول إلى الإنترنت

| المشكلة | السبب | الحل |
|-------------------------|---|--|
| تعذر الاتصال بالإنترنت. | لم يتم إعداد حساب موفر خدمة الإنترنت (ISP) بشكل صحيح. | تحقق من إعدادات الإنترنت أو اتصل بـ ISP للحصول على المساعدة. |
| | لم يتم إعداد المودم بالشكل الصحيح. | أعد توصيل المودم. تحقق من صحة التوصيلات باستخدام وثائق الإعداد السريع. |
| | لم يتم إعداد مستعرض ويب بشكل صحيح. | تأكد من تثبيت مستعرض ويب وإعداده للعمل مع موفر خدمة الإنترنت ISP. |
| | المودم ذو كبل DSL غير موصول. | توصيل المودم ذي كبل DSL. وعليك مشاهدة ضوء "الطاقة" أمام المودم ذي كبل DSL. |
| | خدمة الكبل/DSL غير متوفرة أو تمت مقاطعتها نظراً لظروف الطقس السيئة. | حاول الاتصال بالإنترنت في وقت لاحق أو اتصل بموفر هذه الخدمة. (إذا كانت خدمة الكبل/DSL متصلة، فسيكون ضوء "الكبل" في الجهة الأمامية من المودم ذي كبل/DSL قيد التشغيل.) |

يتبع

حل مشاكل الوصول إلى الإنترنت (تتمة)

| المشكلة | السبب | الحل |
|---|--|---|
| تعذر الاتصال بالإنترنت. (تتمة) | الكبل CAT5 غير متصل. | توصيل الكبل CAT5 UTP بين المودم ذي كبل وموصل RJ-45 للكمبيوتر. (إذا كان الاتصال جيداً، فسيكون ضوء "الكمبيوتر الشخصي" في الجهة الأمامية من المودم ذي كبل/DSL قيد التشغيل.) |
| | عدم تكوين عنوان IP بطريقة صحيحة. | اتصل بموفر خدمة إنترنت للحصول على عنوان IP الصحيح. |
| | ملفات Cookies تالفة. (cookie عبارة عن قطعة صغيرة من المعلومات باستطاعة ملقم ويب تخزينها مؤقتاً بواسطة مستعرض ويب. ويعتبر هذا مفيداً لكي يتذكر المستعرض بعض المعلومات المعينة التي يستطيع ملقم ويب استردادها في وقت لاحق.) | <p>Windows XP</p> <p>١. حدد Control Panel < Start.</p> <p>٢. انقر نقراً مزدوجاً فوق Internet Options.</p> <p>٣. على التبويب General، انقر فوق الزر Delete Cookies.</p> <p>Windows 2000</p> <p>١. حدد Control < Settings < Start Panel.</p> <p>٢. انقر نقراً مزدوجاً فوق Internet Options.</p> <p>٣. على التبويب General، انقر فوق الزر Delete Cookies.</p> |
| تعذر بدء تشغيل برامج الإنترنت تلقائياً. | عليك تسجيل الدخول لدى موفر خدمة الإنترنت ISP لتتمكن من تشغيل بعض البرامج. | سجل الدخول إلى ISP وابدأ بتشغيل البرنامج المطلوب. |

يتبع

حل مشاكل الوصول إلى الإنترنت (تتمة)

| المشكلة | السبب | الحل |
|---|--------------------------------|--|
| تحتاج الإنترنت إلى وقت طويل لتحميل مواقع ويب. | لم يتم إعداد المودم بشكل صحيح. | تأكد من تحديد سرعة المودم ومنفذ COM الصحيحين Windows XP |
| | | ١. حدد Control Panel < Start . |
| | | ٢. انقر نقرا مزدوجا فوق System . |
| | | ٣. انقر فوق علامة التبويب Hardware . |
| | | ٤. في ناحية Device Manager، انقر فوق الزر Device Manager . |
| | | ٥. انقر نقرا مزدوجا فوق Ports (COM & LPT) . |
| | | ٦. انقر بزر الماوس الأيمن فوق منفذ COM الذي يستخدمه المودم، ثم انقر فوق Properties . |
| | | ٧. ضمن Device status ، تحقق من كون المودم يعمل بطريقة صحيحة. |
| | | ٨. ضمن Device usage ، تحقق من تمكين تشغيل المودم. |
| | | ٩. في حال وجود مشاكل أخرى، انقر فوق الزر Troubleshoot واتبع الإرشادات التي تظهر على الشاشة. |

يتبع

حل مشاكل الوصول إلى الإنترنت (تتمة)

| المشكلة | السبب | الحل |
|--|---------------------------------------|---|
| تحتاج الإنترنت إلى وقت طويل لتحميل مواقع ويب. (تتمة) | لم يتم إعداد المودم بشكل صحيح. (تتمة) | تأكد من تحديد سرعة المودم ومنفذ COM الصحيحين (تتمة) Windows 2000 |
| | | ١. حدد Control < Settings < Start |
| | | .Panel |
| | | ٢. انقر نقرا مزدوجا فوق System . |
| | | ٣. انقر فوق علامة التبويب Hardware . |
| | | ٤. في ناحية Device Manager ، انقر فوق الزر |
| | | .Device Manager |
| | | ٥. انقر نقرا مزدوجا فوق |
| | | .Ports (COM & LPT) |
| | | ٦. انقر بزر الماوس الأيمن فوق منفذ COM الذي يستخدمه المودم، ثم انقر فوق Properties . |
| | | ٧. ضمن Device status ، تحقق من كون المودم يعمل بطريقة صحيحة. |
| | | ٨. ضمن Device usage ، تحقق من تمكين تشغيل المودم. |
| | | ٩. في حال وجود مشاكل أخرى، انقر فوق الزر |
| | | Troubleshoot واتبع الإرشادات التي تظهر على الشاشة. |